INFO TIM
NOTA UNITARIA NAZIONALE

Manovre Organizzative in ambito Costumer Service Consumer Small e Medium

Nella giornata del 10 gennaio 2023, per le vie brevi, le relazioni industriali del Gruppo Tim hanno informato le Segreterie Nazionali Confederali di Slc-Cgil Fistel-Cisl Uilcom-Uil della seguente manovra organizzativa in ambito Customer Services Consumer, Small & Medium che avrà le seguenti caratteristiche:

Prima manovra 172 lavoratori coinvolti
Insourcing verso Netco: Passaggio sedi dal 187 e dal servizio Partner Care verso Assurance & Mantenne (ASA)

Internalizzazione attività a maggior valore
Reimpiego risorse da Partner Care (esternalizzazione del servizio) verso attività a maggior valore

172 lavoratori suddivisi tra 21 OM (regie), 140 AGENT (operatori), 11 SPV
Non ci saranno variazioni di sede, ma quelle coinvolte dalla manovra, di seguito elencate vedranno scomparire il 187 commerciale, sostituito da Asa (in alcune di queste sedi Asa è già presente):
Ancona Bolzano Ferrara Mantova Siracusa Trento Pescara Catanzaro Partner care Roma e Albano
Le tempistiche previste per questa manovra saranno a partire dal 1° febbraio, con il passaggio delle sedi in ambito Asa, a cui seguiranno 4 mesi di formazione durante i quali i lavoratori coinvolti saranno collocati in turno base, da giugno inserimento nella operatività di Asa con prevalenza della struttura di "Home".

Seconda manovra 23 lavoratori coinvolti.
Insourcing verso Netco: Passaggio sedi dal 187 e allocazione risorse in Netco
Reimpiego risorse su aree di attività come quelle dello sviluppo sistemi, gestione applicazioni, configurazione e progettazione, project management attraverso la reinternalizzazione di attività a maggior valore

23 lavoratori coinvolti suddivisi in 14 di provenienza OM (regia) e 9 AGENT (operatori)

Sedi coinvolte:
Arezzo, Macerata, L'Aquila e La Spezia
Le tempistiche previste partiranno dall' inizio dei colloqui a valle della informativa sindacale a cui seguirà una graduale assegnazione ai settori di destinazione in base all'esito degli stessi.

SLC - Tel. 06-42048201
FISTel - Tel. 06-87979200 Fax 06-87979296
UILCOM - Tel. 06-45686880 Fax 06-85353322

Terza manovra lavoratori coinvolti 40

Insourcing verso Netco: Revisione SOC Supervisor Caring Consumer e confluenza risorse verso Netco

Aumento medio del SOC che passa da 1:12,5 a 1:20, e conseguente reimpiego in ambito Netco delle risorse individuate, su aree di attività come quelle dello sviluppo sistemi, gestione applicazioni, configurazione e progettazione, project management

Le sedi coinvolte sono quelle di:
Ascoli, Bari, Bergamo, Bologna, Campobasso, Firenze, Foggia, Lecce, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Potenza, Ravenna, Reggio Calabria, Rimini, Roma, Siena, Torino, Trapani, Udine, Varese
Le tempistiche prevedono l'inizio dei colloqui a seguito dell'informativa sindacale con la graduale assegnazione nei settori di destinazione in base all'esito dei colloqui.

Quarta manovra 80 lavoratori coinvolti

Insourcing verso Netco: Intervento su strutture indirette

L'obbiettivo dichiarato è di razionalizzare l'attività delle strutture indirette sia di HQ che di quelle presenti sul territorio nell'ambito degli OM, attraverso il reimpiego su attività di maggior valore

Sedi coinvolte:
Roma, Milano più altre da identificare.
Le tempistiche prevedono la partenza dal 1° febbraio con i lavoratori coinvolti al momento non ancora individuati.

Quinta manovra 200 lavoratori coinvolti

Spostamento risorse dal servizio Mobile 119 al servizio Fisso 187

Passaggio dal 119 al 187 commerciale, il razionale alla base è l'eliminazione dell'operatore ibrido (non operatore unico) dando certezza dell'attività,7 e di un saving sui costi (la gestione delle chiamate in outsourcing del 187 hanno un costo più alto di quelle del 119)
I lavoratori e le sedi coinvolte non sono ancora stati individuati

Roma, 11 gennaio 2023

LE SEGRETERIE NAZIONALI
SLC-CGIL FISTEL-CISL UILCOM-UIL